

**У К Р А Ї Н А**

**ХАРКІВСЬКА ОБЛАСТЬ**

**НОВОВОДОЛАЗЬКА СЕЛИЩНА РАДА**

**ВІДДІЛ ОСВІТИ**

**Н А К А З**

31 грудня 2020 року Нова Водолага № 133

**Про стан роботи відділу освіти зі зверненнями громадян у 2020 році**

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у відділі освіти Нововодолазької селищної ради налагоджено роботу зі зверненнями громадян.

У 2020 році до відділу освіти надійшло 7 звернень.

Безпосередньо до відділу освіти надійшло 4 звернення, інші 3 зверненнябули адресовані до інших інстанцій, звідки повернулися до відділу освіти:

* 2 звернення надійшло з Нововодолазької районної державної адміністрації;
* 1 звернення надійшло з Департаменту Харківської обласної держаної адміністрації;

По зверненнях, що надійшли з населених пунктів: 4 звернення надійшло від громадян смт Нова Водолага, 2- с.Нова Мерефа, 1 – м.Харків.

Тематика питань, що порушувались у зверненнях:

4 звернення стосується оплати праці в умовах карантину;

2 – роботи Ордівського ЗДО у літній період;

1. зарахування до 1-го класу Нововодолазького ліцею №3.

За результатами розгляду надано роз’яснення заявникам по всім 7 зверненням.

Порушень термінів розгляду звернень громадян у відділі освіти не допущено.

**н а к а з у ю:**

1.Спеціалістам відділу освіти:

1.1.Уживати дієвих заходів щодо підвищення виконавської дисципліни при опрацюванні звернень громадян.

Постійно

1.2.Забезпечити недопущення фактів формального підходу до роботи зі зверненнями громадян.

Постійно

2. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

**Начальник відділу освіти Ольга КОЗАЧОК**